

POLITIQUE QUALITÉ

Laboratoire d'Analyses Médicales DERB SOLTANE LES HOPITAUX

Le Laboratoire d'Analyses Médicales DERB SOLTANE LES HOPITAUX s'engage à offrir des prestations de biologie médicale de qualité, fiables et adaptées aux besoins des patients et des professionnels de santé.

Conscient de l'importance des analyses dans le diagnostic, la prévention et le suivi des pathologies, nous mettons tout en œuvre pour répondre aux exigences des bonnes pratiques professionnelles et réglementaires applicables.

Notre laboratoire place la satisfaction des patients, des laboratoires demandeurs extérieurs et la confiance des prescripteurs au cœur de ses priorités.

Cette ambition repose sur une démarche d'amélioration continue intégrant une organisation rigoureuse, des équipements performants, et un personnel compétent et impliqué.

Avec une approche orientée vers l'excellence, le Laboratoire DERB SOLTANE LES HOPITAUX s'engage à :

1- FIABILITÉ, TRAÇABILITÉ ET RESPECT DE L'ÉTHIQUE PROFESSIONNELLE

Garantir des résultats d'analyses précis, fiables et traçables à chaque étape, tout en respectant les principes d'éthique professionnelle. Assurer la confidentialité des données des patients et partenaires, et respecter les bonnes pratiques professionnelles, ainsi que les exigences réglementaires et déontologiques.

2 - SATISFACTION DES PATIENTS ET PRESCRIPTEURS

Répondre aux attentes des patients, prescripteurs et partenaires en assurant une écoute attentive, une communication claire et des prestations de qualité, tout en renforçant leur confiance dans nos services.

3 - AMÉLIORATION CONTINUE DU SYSTÈME DE MANAGEMENT DE LA QUALITÉ

Évaluer régulièrement les pratiques du laboratoire, identifier les axes de progrès et mettre en œuvre des actions concrètes pour optimiser l'efficacité et la performance de notre SMQ.

4 - COMPÉTENCE ET DÉVELOPPEMENT DU PERSONNEL

Maintenir un haut niveau de compétence du personnel en proposant des programmes de formation continue et en assurant une adaptation constante aux évolutions des pratiques et des technologies.

Le Laboratoire DERB SOLTANE LES HOPITAUX aspire à devenir une référence nationale en biologie médicale grâce à un engagement inébranlable envers la qualité, l'intégrité, et l'excellence.

Chaque jour, nous œuvrons pour renforcer la confiance de nos patients, prescripteurs et partenaires, en contribuant activement à l'amélioration continue des soins de santé.

La direction s'engage à mobiliser les ressources humaines, matérielles et organisationnelles nécessaires pour atteindre ces objectifs, tout en garantissant l'implication active de l'ensemble du personnel dans la dynamique d'amélioration continue et dans l'adhésion à notre démarche qualité.

Casablanca, le 06/02/2025
Docteur Mohamed BENJELLOUN TOUIMI



LABORATOIRE D'ANALYSES MÉDICALES
DERB SOLTANE LES HOPITAUX
27 Rue Iahssen El Arjoun
Quartier des Hopitaux - Casablanca
Tél : 05 22 81 59 36 - Fax : 05 22 81 59 40